نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "خدمات بستری"

۱. مقدمه

مرکز آموزشی درمانی ولایت با دارا بودن ۲۶۶ تخت بستری و وجود سرویس های فوق تخصصی درمانی در حال ارائه خدمات بستری به مراجعین به صورت شبانه روزی میباشد

۲. هدف

هدف از توافقنامه، ارتقای سطح خدمت پذیرش بستری با کیفیت و مطلوب توسط مرکز آموزشی درمانی ولایت، برای بیماران و مراجعین میباشد.

۳. مسئولیت

این مرکز متعهد میشود که کلیه خدمات درمانی بستری را در راستای اسناد بالادستی و اهداف تعیین شده و با در نظر گرفتن اصول و استانداردهای موجود با هدف حفظ ایمنی بیمار و ارتقای مداوم کیفیت ارائه نماید

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات ایمن و باکیفیت
- حفظ کرامت انسانی
- برقراری ارتباط موثر

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

کلیه هزینه ها براساس تعرفه اعلامی وزارت بهداشت و خدمات ثبت شده در سیستم های بیمارستانی محاسبه و از مراجعین اخذ میگردد.

۶. دوره عملکرد

با توجه به دولتی بودن این مرکز کلیه خدمات به صورت شبانه روزی ارائه خواهد شد

۷. خاتمه عملکرد

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود.